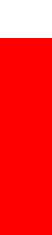


RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESEISE SE SHERBIMIT (QOS) PER AKSESIN NE INTERNET (Q11-Q71)

Periudha e raportimit nga: **01.01.2023** deri: **30.06.2023**

Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne dite kalendarike)		
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit llogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku
	Tremujori I	50%	1	1	1
		95%	1	1	1
		99%	1	1	1
	Tremujori II	50%	1	1	1
		95%	1	1	1
		99%	1	1	1
	Tremujori III	50%			
		95%			
		99%			
	Tremujori IV	50%			
		95%			
		99%			

Q2-I Koha e lidhjes (login)	Periudha e mbledhjes se te dheneve	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i vezhgimeve	
	Tremujori I	80%	4	50	
	95%	5	50		
Tremujori II	80%	5	60		
	95%	6	60		
Tremujori III	80%				
	95%				
Tremujori IV	80%				
	95%				

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshe i vezgimeve	Shuma tentativave per transmetim	Shuma transmetimeve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%	
	A	B	C	D	E	
Tremujori I	50	50	0	0		
Tremujori II	60	60	0	0		
Tremujori III						
Tremujori IV						

Q5-I Raporti i lidhjeve (log in) te suksesshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshe i vezgimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te sukseshe	Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshe (D/C*100)%	
	A	B	C	D	E	
Tremujori I	50	50	50	100		
Tremujori II	60	60	60	100		
Tremujori III						
Tremujori IV						

Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimshe)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshe i vezgimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msek.)	Devijimi standard i voneses (ne msek.)		
	A	B	C	D		
Tremujori I	50	5	1			
Tremujori II	60	4	2			
Tremujori III						
Tremujori IV						

Q7-I Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%		
	A	B	C	D		
Tremujori I	1510	18	1.19			
Tremujori II	1520	20	1.31			
Tremujori III						
Tremujori IV						

